

< GO > チップの引き出し方法(事前準備編)

お客様より頂いた**チップ**やGo運営からの**ポイント**はそのままにしておくと、**180日**(約半年)で**消滅**します。
現金として使えるようにするには、期限が来る前にご自身の口座に振り込む手続きが必要です。
こちらでは、その振込を行うための事前準備の手続きを説明しております。



始めに準備しておくもの

- 1: ショートメールが受け取れるスマホ
- 2: 銀行の通帳(口座番号)
- 3: メールアドレス
- 4: 車載スマホにログインする時の番号のメモ

準備が出来たら..



車載側スマホ画面

メニュー



車載側のスマホにて操作

メニューを押し、一度ログインして、ログアウト。
(長期ログイン状態をリセットするためです。
こまめにログアウトを行っている人は不要)

改めてログイン。



車載スマホイメージ



車載側のスマホで操作

「メニュー」から「ポイント」を選びます
画面の案内通りにショートメール(SMS)
が受け取れる**ご自身のスマホの番号**を
入力します



ご自身のスマホに届いた
ショートメール画面のイメージ



ここから自分のスマホで操作

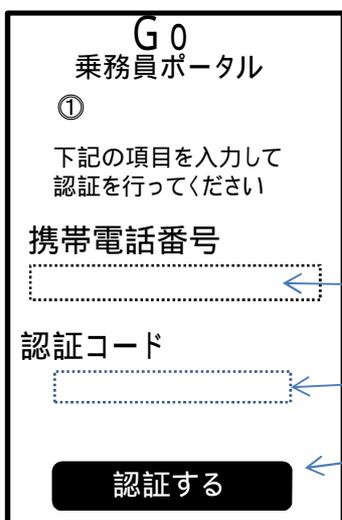
次に、ご自身のスマホにGoからショートメール
の案内が届きます。
通知文にあるURLをクリックします。

ここをクリック

「認証コード番号」をメモして覚えておく



URLを押した次の画面
のイメージ



案内を開くと Go乗務員ポータル画面になります。
ご自身のスマホの番号と、ショートメールに記載さ
れた **認証コード** を入力し
画面の下部にある「認証する」をクリックします。

携帯番号を入力

認証コードを入力

上の二つの項目を入力したら認証をクリック



メールアドレス入力画面
のイメージ

Go
乗務員ポータル

—
メールアドレスを入力して下さい

メールアドレス

送信する



自分のスマホで操作

画面が変わったらメールアドレスを入力します。
入力後、下部の「送信する」を押します。

ここにメールアドレス

メールアドレスを入力したら送信ボタン

メールで送られる確認コード
の入力画面のイメージ

Go
乗務員ポータル

—
メールで受け取った確認コード
を入力して下さい。

メールアドレス表示

メールに送信した4桁の
確認コードを30分以内に
入力して下さい。

送信する



自分のスマホで操作

先ほど登録したメールアドレス宛に「確認コード」
が届きますので、メールを開き、届いた番号をこち
らに入力します。

メールで届いた4桁の「確認コード」を入力
します。

「確認コード」を入力したら送信ボタン
をクリック





パスワード入力画面のイメージ

Go
乗務員ポータル

—
パスワードを登録してください。

パスワード

半角英字・数字の両方を含む8文字以上で入力してください。

パスワード(確認用)

登録する

自分のスマホで操作

次に今回以降、チップやポイントの移動手続き時には必ず入力が必要な「乗務員ポータル画面に入る時のパスワード」を設定します。半角英字・数字の両方を混ぜて8文字以上でパスワードを作ります。 入力は半角文字

確認用を含め、二か所に同じパスワードを入力して **登録する** をクリック

今後、半年に一度程度しか使わないので、忘れる可能性が高くなります。パスワードはこの時点でメモしておきましょう。

入力がうまく進むと…

スマホ画面のイメージ

Go乗務員ポータル
のアカウント登録が
終了しました。

アカウント登録の完了メールが送信されていますのでご確認下さい。

OK

自分のスマホに表示されます

この画面が表示されたら準備の第一段階である「アカウント登録」は終了です。

次に準備段階の2番目、「銀行口座登録」を行います。



ここからは銀行口座登録を行います



ここからはスマホ以外にパソコン画面でも操作できます。
(ショートメール受信にはスマホが必要です。)

Goのサイト

「 <https://taxigo.jp/> 」にアクセスします。

もしくは「Go 乗務員ポータル」で検索。

正しく入力、検索ができていれば、Goの「乗務員ポータル」の入力画面(↓)に切り替わります。

The screenshot shows the login page of the Go staff portal. At the top, there is the Go logo and the text '乗務員ポータル'. Below this is a 'ログイン' (Login) section with two input fields: '携帯電話番号' (Mobile phone number) and 'パスワード' (Password). The mobile number field has a note 'ハイフン(-)なしで入力してください' (Please enter without hyphens). There is a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password). A 'ログイン' button is located below the input fields. Below the button, there are links for 'パスワードを忘れた方' (Forgot password) with a 'パスワードを再設定する' (Reset password) button, and 'まだアカウントがない方' (Don't have an account) with an 'アカウントを登録する' (Register account) button. At the bottom, there is a link for '携帯電話番号を変更した方' (Changed mobile number) and a footer with 'マニュアル' (Manual), 'よくある質問' (FAQ), 'お問い合わせ' (Contact), 'GO乗務員ポイント規約' (GO staff points terms), 'プライバシーポリシー' (Privacy policy), and '© GO Inc.'.

自分のスマホの番号を入力

で設定したご自身のパスワード

二つの項目を入力したら。ログインを押す。





乗務員ポータル画面に切り替わります

< パソコン画面での例 >

「ポイント」を押すと

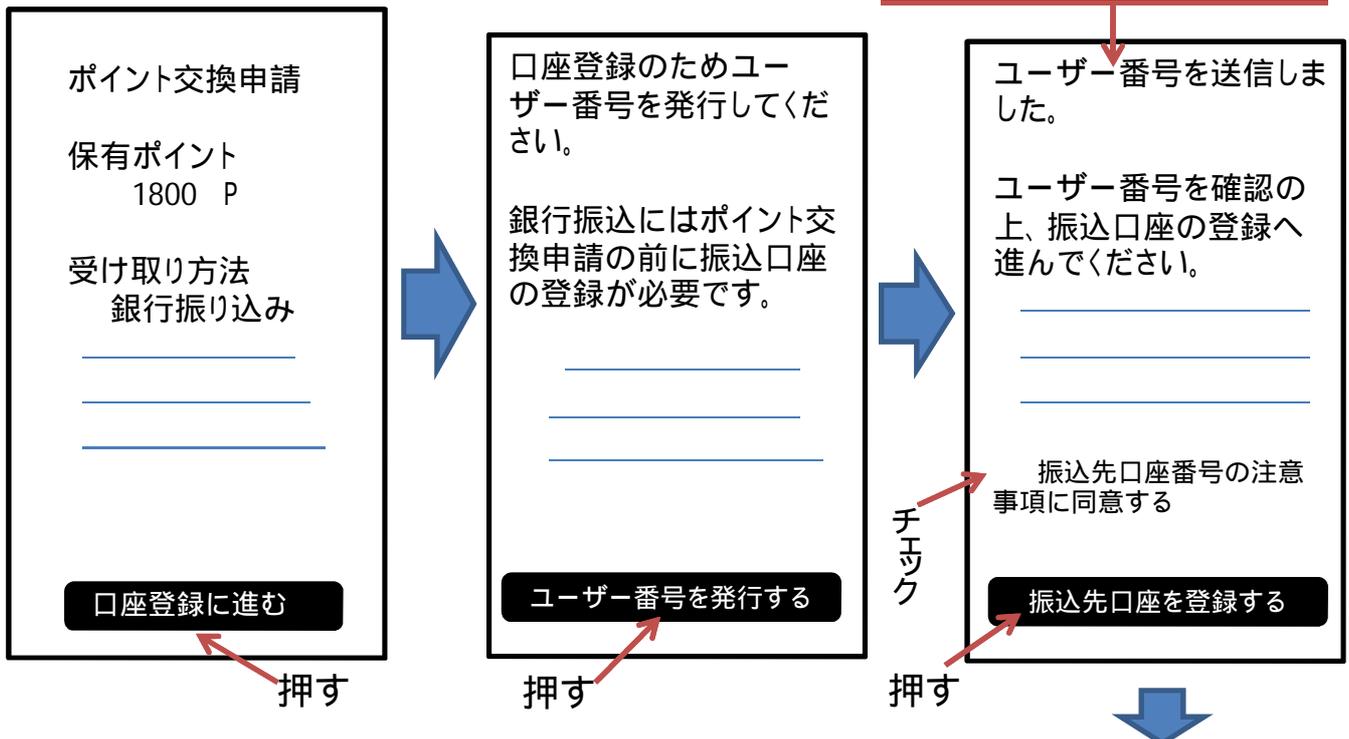
ポイントの確認、交換画面になります。

初回だけは
この画面で
「口座登録」を行います。

「ポイント」を交換するから口座登録に入ります。

スマホ画面での口座登録の流れのイメージ

ショートメールに届く
ユーザー番号をメモしておく





「振込先登録」をタップすると外部(GMOが運営するサービス)の銀行登録画面に切り替わります。

口座情報(ご自分の通帳を見て慎重に)を入力、スマホにショートメールで届いているユーザー番号の入力等を行えば口座登録は終了です。



以上で初期登録(振込の事前準備)の作業は終了となります。

尚、今回説明しております「Goアカウント」の登録と「銀行口座登録」は**初回のみ**の作業となりますので、次回からこの作業は必要ありません。

口座登録まで終わりましたら、チップ及びポイントの振込手続きが可能になります。実際にチップやポイントを移動するには「振込編」をご確認の上、手続きを進めてください。

2024年9月作成